

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 春日井市第二希望の家

公表日 7年 2月 25日

利用児童数 7年 2月 25日

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の人数によると思います。</li> <li>・母子通所なので、たくさん子どもたちがいる日は狭く感じます。</li> <li>・少し狭いように思います。</li> <li>・利用人数が多いと足りないと感じます。</li> <li>・人数が多い時、狭く感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・12月より、アコーディオンカーテンでの仕切りを無くし、空間を広げて活動を実施しています。仕切り板等を使用し、空間設定を工夫しながら活動していきます。</li> <li>・職員が声掛け等を行い、場所の確保に努めます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準人員よりも多く職員を配置しております。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さまにとって分かりやすい環境作りを努めます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数が多い時は、ロッカー側のスペース(パーテーションをする)でのオムツ交換時や狭く感じます。仕方ないかもしれませんが、パーテーションを開けられる子がいて、やや危なく感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も衛生管理に努めます。</li> <li>・12月より、アコーディオンカーテンでの仕切りを無くし、空間を広げて活動を実施しています。仕切り板等を使用し、空間設定を工夫しながら活動していきます。</li> </ul>
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインの支援内容を定期的に確認しながら計画書を作成します。</li> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った支援を心掛けます。</li> </ul>
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。</li> </ul>
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインの支援内容を定期的に確認しながら計画書を作成しています。</li> <li>・今後とも、お子様、保護者の方に寄り添った計画書作成を心掛けます。</li> </ul>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も職員間で相談し、適切な支援を行います。</li> </ul>
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、手遊び、体操の種類を増やしました。今後も、お子さまたちが楽しめるような遊び、活動の工夫に努めます。</li> </ul>
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの感染防止対策が緩和され、コロナ禍にできなかった活動を徐々に再開できるようにになりました。今年度は、活動の一貫で近隣保育園の園庭開放に参加しました。</li> </ul>
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、丁寧な説明を心掛けます。</li> </ul>
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けます。</li> </ul>
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通所のため、日々保護者の方と共に過ごしています。月に一度、保護者向けの勉強会も実施しています。</li> </ul>
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。</li> </ul>
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いてもらえていつも助かっています。</li> <li>・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。</li> </ul>
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的な面談の他、日常の出来事、不安等を話せる場を随時設けていきます。</li> </ul>
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、年1回の保護者会、母親教室の他、保護者の皆様のご意見も伺いながら、コミュニケーションの場やPOBとの交流の場が設定できるよう努めていきます。</li> </ul>	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、保護者会でご意見をいただき、駐車場の白線やアコーディオンカーテンの安全対策を実施しました。</li> <li>・今後も内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も内容や状況によって職員間で検討し、迅速に対応していきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡アプリの導入を検討していきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も個人情報の取り扱いに注意します。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯訓練等防災訓練以外の訓練も今後検討していきます。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続的に訓練を実施します。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も安全計画に基づいて支援を継続していきます。</li> <li>・安全計画の周知方法を検討します。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通所のため、その場に居る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通所のため、随時説明を行っています。</li> <li>・今後も、事故等が発生しないよう注意します。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・土日も行きたがる程楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。親子共々、通所の日が楽しみです。</li> <li>・月日が経つことのできるが増えています。</li> <li>・とても、大感謝です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しく通園していただけるよう努めていきます。</li> </ul>