

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月31日

アンケート期間: 令和6年12月9日～令和6年12月27日

事業所名 春日井市第一希望の家

保護者等数(児童数)35名 回収数33名 割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1			・体を動かすスペースがあつて、室内でも体を動かして遊べるのがいいなと思いました。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		1	・専門性については、個人差があるように思われる。	・定期的に研修会を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(i)が作成されているか	33				・私どものことを考えて下さり、支援計画も出ています。	
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32			1	・具体的な支援が入っていてわかりやすいです。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32			1		
	7	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	31	1		1		

保護者への説明等	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・中学生のお兄さんとの交流をととても喜んでいました。 ・交流しないようにしたいです。 		
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32					1	
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iii)等)が行われているか	31	1				1	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1					<ul style="list-style-type: none"> ・先生と話し、共通理解できていると思います。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32					1	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・単独通所になっても、交流会があるといいなと思いました。 ・まだ入ったばかりで不明です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流会の場を検討します。

	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33				・よく対応していただきます。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32			1		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31			2		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33					
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32			1		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33					
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	33				・行き渋りはあるものの、先生の配慮で気持ちの切り替えができています。	・楽しみに通っていただき、ありがとうございます。これからも心地よく過ごせるよう努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	32			1	・長年通所していますが、とても親切で気持ちよく利用させていただいています。 ・子どもに寄り添って支援していただいて満足しています。 ・本人も楽しくでき、先生方のフォローもしっかりしており、満足しています。	・ご満足していただき、ありがとうございます。今後もお子様や保護者の方々にご満足していただけるよう、支援に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。